

## **VIGTIG LEVERINGSINFORMATION DANMARK**

**Kære kunde,**

Tak for din bestilling som vi netop har afsendt.  
Herunder er vigtige informationer angående leveringen:

### **Før leveringen:**

- Hvis der er begrænsede adgangsforhold til din adresse, bedes du venligst kontakte os snarest muligt.
- Aflæsning sker ved vognside, dvs. at transportfirmaet er ikke forpligtet til at bære varen ind i huset eller om i haven.

### **Ved leveringen, bemærk venligst følgende:**

- Kontroller at antallet af pakker, stemmer overens med leveringsnotaen/fragtbrevet som chaufføren medbringer. Skulle der være uoverensstemmelser, så noter venligst straks disse ned på leveringsnotaen/fragtbrevet.
- Kontroller hver enkelt pakke for udvendige synlige skader fra transporten. Skulle du finde nogen tegn på skader, bedes du straks skrive dem ned på leveringsnotaen/fragtbrevet som transportfirmaet medbringer. (f.eks. "pap bøjet", "pap klemt", "pap revet i stykker") Chaufføren bør give din tilstrækkelig tid til at udføre denne kontrol. Tag også gerne billeder som dokumentation ved transportskader.
- Vær venlig at acceptere modtagelse af eventuelle beskadigede pakker (med notat på leveringsnotaen/fragtbrevet). Når vi har undersøgt sagen, vil vi straks fremsende nye dele til erstatning.
- Venligst kontakt vores kundeservice øjeblikkeligt såfremt transportskader konstateres på tlf. +45 66 15 10 30

### **Efter leveringen, bemærk venligst følgende:**

- Kontroller at indholdet i alle pakker stemmer overens med indholdslisten i montagevejledningen. Ved uoverensstemmelser bedes du kontakte vores kundeservice hurtigst muligt og senest indenfor 7 hverdage på tlf.: +45 66 15 10 30 eller pr. mail [opj@opj.dk](mailto:opj@opj.dk)

Vi håber at du får en langvarig glæde med produktet.

Venlig hilsen

VITAVIA / OPJ Kundeservice